

## Как зарегистрироваться на Госуслугах

Существует три способа.

### **Онлайн через банк - 10 минут.**

Это самый простой и быстрый способ - регистрация доступна из любого места, где есть интернет.

1. Перейдите на сайт или в приложение одного из банков-партнёров.
2. Банки подтвердят вашу личность по тем данным, которые есть у них в системе, — паспорту, телефону, электронной почте и СНИЛС.

Пользоваться Госуслугами вы сможете сразу после успешных проверок ведомствами. Они обычно занимают от 10 минут до 5 дней.

3. Пароль для первого входа на Госуслуги придёт в смс по указанному в банке номеру телефона

### **Лично в центре обслуживания - от 15 минут**

Этот способ подойдёт для тех, у кого нет доступа в интернет или кому сложно работать за компьютером.

1. Выберите удобный центр обслуживания и придите туда с паспортом и СНИЛС.
2. Скажите специалисту центра, что вы хотите зарегистрироваться на Госуслугах.
3. Сообщите свои контактные данные - телефон и электронную почту.
4. Сотрудник создаст личный кабинет на ваше имя и отправит данные документов на проверку в ведомства - она обычно занимает от 15 минут до 5 дней.
5. Когда проверка будет завершена, вы получите на телефон пароль для первого входа на Госуслуги. В качестве логина используйте номер телефона, на который вы получили пароль, или СНИЛС.
6. Смените полученный пароль. Также можно дополнительно защитить данные - установить контрольный вопрос и подключить вход с подтверждением по смс.

### **При помощи номера телефона и электронной почты**

Регистрация проходит в четыре этапа

1. На странице регистрации выберите вариант «Другой способ регистрации».
2. Укажите свои ФИО, телефон и электронную почту.
3. Подтвердите учётную запись по телефону, введя код из смс. Проверка кода произойдёт автоматически после ввода последней цифры. Если удобнее использовать почту, выберите «Подтвердить по почте». Перейдите по ссылке в письме, которое придёт на указанную при регистрации электронную почту.
4. Придумайте или сгенерируйте пароль.

## **Как восстановить пароль**

Существует три способа восстановить пароль от учётной записи.

Всё зависит от того, есть ли у вас доступ к телефону и почте, указанным в личном кабинете.

### **Онлайн на Госуслугах**

Если есть доступ к телефону и почте, указанным в личном кабинете, пароль можно восстановить на Госуслугах. Восстановление займёт около 5 минут.

1. На странице авторизации нажмите ссылку «Восстановить».
2. Укажите номер телефона или электронную почту, а также данные одного из документов: паспорт / ИНН / СНИЛС.
3. Если установили в личном кабинете контрольный вопрос, ответьте на него.
4. Перейдите по ссылке из письма в электронной почте или введите код из смс. Проверка кода произойдёт автоматически после ввода последней цифры.
5. Придумайте новый пароль и нажмите кнопку «Сохранить». При вводе нового пароля следуйте подсказкам или сгенерируйте его автоматически.

### **Онлайн через банк**

Если указанные в личном кабинете почта и телефон недоступны и паспортные данные на Госуслугах совпадают с данными в банке, восстановите пароль онлайн через банк.

1. Перейдите на сайт или в приложение одного из банков-партнёров, клиентом которого вы являетесь: СберБанк, Почта Банк, Банк ВТБ, Тинькофф Банк, РНКБ Банк, МТС Банк, Банк Открытие.
2. Зарегистрируйтесь повторно. Банки сверят вашу личность по данным паспорта и других документов.
3. Пароль для входа на Госуслуги придёт по указанному в банке номеру телефона.

### **Лично в центре обслуживания**

Если указанные в личном кабинете телефон и электронная почта недоступны или если в личном кабинете данные паспорта отличаются, пароль получится восстановить только в центре обслуживания.

1. Выберите удобный центр обслуживания.
2. Возьмите с собой паспорт и СНИЛС.
3. Предъявите документы и попросите оператора восстановить пароль от Госуслуг.
4. Оператор проверит вашу личность и пришлёт на телефон или электронную почту пароль для первого входа. Смс или письмо с паролем должны прийти в течение пяти минут. Если код не пришёл, попросите сотрудника отправить его заново.

5. При первом входе на Госуслуги с новым паролем укажите в качестве логина СНИЛС.

6. Смените полученный пароль. При вводе нового пароля система подскажет, если он не подходит и нужно поменять или добавить символы.

7. Проверьте в личном кабинете, правильно ли указаны телефон и почта.

Выданный пароль для первого входа будет работать, только если номер СНИЛС на Госуслугах совпадает с реальным номером.

Если номер СНИЛС отличается, то его сначала отправят на проверку в ведомства. Обычно это занимает от 15 минут до 5 дней, войти в личный кабинет в это время не получится. После проверки придёт отдельное уведомление - вы сможете войти в свою учётную запись с выданным паролем.

### Как найти нужную услугу

Существует три способа найти госуслугу на портале

• **Через робота Макса.** В строке поиска робота напишите, что ищете или какую услугу хотите получить. Также можно написать ключевые слова — например «паспорт» или «детский сад», если хотите получить паспорт или записать ребёнка в детский сад. Робот проанализирует запрос, при необходимости задаст дополнительные вопросы и переведёт на нужную услугу

• **По категориям услуг.** В верхней части главной страницы выберите нужную категорию — внутри неё будет список всех доступных услуг и жизненных ситуаций. Поиск также доступен [через мобильное приложение](#) и в браузере на телефоне

• **В разделе жизненных ситуаций.** Перейдите в раздел [«Интересно и полезно»](#). Выберите категорию, которая вас интересует, и подходящую под ваши условия ситуацию.

### Как создать учётную запись ребёнку до 14 лет

Детям с российским свидетельством о рождении и СНИЛС до 14 лет учётную запись на Госуслугах может создать один из родителей

1. Выберите карточку ребёнка, для которого хотите создать учётную запись, в разделе «Семья и дети»

В открывшейся карточке в верхней части экрана нажмите «Создать», чтобы зарегистрировать учётную запись ребёнка

2. Укажите данные ребёнка и подтвердите электронную почту — через письмо; номер телефона, если указали, — через код из смс. Электронная почта и номер телефона ребёнка не должны быть привязаны к другим учётным записям на Госуслугах

В процессе создания детской учётной записи можно зарегистрировать безопасную Детскую почту на Mail.ru, не покидая Госуслуги. Дополнительно подтверждать её не нужно

Телефон и почту можно использовать как логин при входе на Госуслуги в учётную запись ребёнка

### 3. Создайте пароль и запомните его для входа ребёнка на Госуслуги

Если ребёнок находится под опекой, обратитесь в центр обслуживания. Возьмите с собой:

- документы, подтверждающие опеку
- паспорт
- свидетельство о рождении ребёнка
- СНИЛС ребёнка

Сотрудники центра обслуживания помогут создать учётную запись ребёнка на Госуслугах.

Если у ребёнка иностранное свидетельство о рождении, необходимо обратиться в центр обслуживания с документами:

- паспортом РФ
- свидетельством о рождении ребёнка
- СНИЛС ребёнка

Сотрудники центра обслуживания помогут создать учётную запись ребёнка на Госуслугах.